

Gravity Global

User Adoption Software für integrierte Geschäftsprozesse

Gravity Global ist eine interaktive und grafische User Adoption Software, die über jegliche Business Applikationen und Geschäftsprozesse gelegt werden kann. Die Lösung zeigt kontextbezogene Zusatzinformationen, Hilfestellungen oder Lerninhalte an und hilft so dem User, den vollen Nutzen der Business Applikation zu entfalten, sowie durch applikationsübergreifende Prozesse zu navigieren.

Benutzerfreundlich und im Kontext durch die Software geleitet

Klassische E-Learning Sessions, Classroom Trainings und Handouts gehören mit Gravity Global der Vergangenheit an. Die junge Generation möchte interaktiv und benutzerfreundlich innerhalb einer Lösung Funktionalitäten kennenlernen, ohne dabei von Support oder User Guides abhängig zu sein. So werden die Inhalte von User Guides dank Gravity Global direkt über die Anwendung gelegt und sind stets konform mit der UI sowie den jeweiligen Berechtigungen des Users. Relevante Informationen aus Releases oder aus Rollenerweiterungen beispielsweise als neue Führungskraft können direkt in der Anwendung des ersten Kontakts angezeigt werden. Gravity Global informiert den Nutzer an Ort und Stelle und navigiert bei neuen Anwendungsmöglichkeiten und applikationsübergreifenden Prozessen direkt durch die Anwendung. Zusammenhängende Geschäftsprozesse über diverse Business Applikationen werden durch Gravity Global integriert und als ein Prozess wahrgenommen.



Highlights

- Effiziente und positive User Adoption
- Moderne User Experience
- Produktunabhängige Software
- Schweizer Datenhaltung
- Tiefere Schulungs- und Supportkosten
- Kontext-spezifische Unterstützung basierend auf der Rolle des Users
- Keine Aktualisierung von Schulungsunterlagen, User Guides und Wiki Einträgen
- Einfache Anpassung des Inhaltes direkt in der Anwendung

Gravity Global technologisch erklärt

Gravity Global ist eine User Adoption Software und wird als Browser-Plugin installiert. Jegliche Applikationen können innert wenigen Minuten angebunden werden. Als bald eine Anbindung erfolgreich durchgeführt wurde, können Content User Inhalte erstellen. Gravity Global bietet diverse Möglichkeiten auf Informationen aufmerksam zu machen, dies kann durch einfache Callouts, Neuigkeits-Callouts, Ankündigungen und Workflows geschehen. Für jeden Inhalt kann bestimmt werden, welchen Richtlinien gefolgt werden soll und wie oft dieser einem User angezeigt werden soll. Gravity Global erlaubt zudem die Nutzung der Callouts zu analysieren, um deren Einsatz möglichst effizient anzupassen.

Was ist der Nutzen von Gravity Global?

- Lässt User ohne Schulungsaufwände durch jegliche Business-Applikationen und Prozesse navigieren
- Vereint diverse Business Applikationen zu zusammenhängenden Abläufen
- Informiert im aktuellen UI über Veränderungen direkt an der richtigen Stelle in der Applikation
- Möglichkeit Release-Updates kontextbezogen in Applikationen einzubetten
- Keine Aktualisierung von Schulungsunterlagen, User Guides und Wiki Einträgen mehr notwendig
- Prozesse werden direkt durchlaufen und klassische Learning-Videos fallen weg
- Mehrere Nutzer können Inhalte bearbeiten