

# Services für Externe

**Wir verwalten alle HR-Prozesse Ihrer externen Mitarbeitenden**



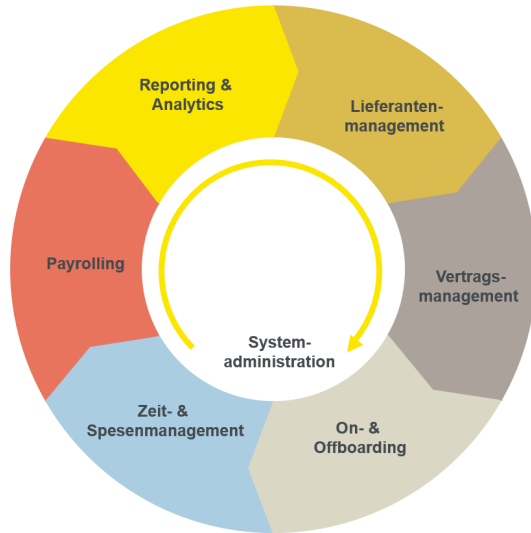
In der heutigen Arbeitswelt werden Jobs vermehrt in Projekten vergeben und agile Formen der Zusammenarbeit entstehen. Diese Entwicklung führt dazu, dass Unternehmen über eine wachsende Anzahl an externen Mitarbeitenden verfügen. Dadurch entsteht für HR-Abteilungen zusätzlich zum internen HR eine Parallelwelt an externen Beschäftigten, die es zu betreuen gilt. Hier setzt unser Service an – gerne übernehmen wir für Sie einzelne oder sämtliche Prozesse rund um die Verwaltung Ihrer External Workforce.

## Unser Service im Überblick

Die Verwaltung der externen Mitarbeitenden beinhaltet, wie bei internen Angestellten, diverse Prozesse rund um den Employee-Life-Cycle. Gerne unterstützen wir Sie vom Lieferantenmanagement, über das Vertragswesen und Payroll bis hin zur Systemadministration. Die Bedürfnisse vieler Unternehmen sind individuell, daher können Sie nur einen oder gleich mehrere Prozesse an uns übergeben. Profitieren Sie von Transparenz und Erleichterung in Ihrem Alltag.

### Highlights

- Alle HR-Prozesse rund um Ihre externen Mitarbeitenden in Expertenhand
- Professionelle Unterstützung bei der Betreuung von externen Mitarbeitenden
- Erstellen von Reports und Analysen
- Service Center in der Schweiz, Dübendorf
- Sprache: Deutsch und Englisch



# Unsere Leistungen im Detail

## Lieferantenmanagement

---

Wir übernehmen für Sie die gesamte Administration des Lieferantenmanagements von der Überprüfung über das Onboarding bis hin zum Management und Endjahresgesprächsvorbereitung bzw. -durchführung. Ihre Policies und Vorgaben sind die Basis unseres Services. Wir übernehmen Ihre aktuellen Vorgaben und Beraten Sie für Optimierungen bei Bedarf.

- Regelmässige Lieferantenüberprüfung nach Ihren Vorgaben
- Onboarding von neuen Lieferanten nach Ihren Standards
- Anlaufstelle für Ihre Lieferanten inkl. Abwicklung des Tagesgeschäfts

## Vertragsmanagement

---

Einsätze von externen Mitarbeitenden haben oft aufgrund der zeitlichen Befristung viele Vertragsänderungen, was zu einem grossen administrativen Aufwand führen kann. Lagern Sie diesen Bereich an uns aus.

- Vertragsmanagement mit den Lieferanten für die jeweiligen externen Mitarbeitenden
- Vertragsänderungen und -verlängerungen

## On- / Offboarding

---

Das On- und Offboarding ist nicht nur für Festangestellte, sondern auch für externe Mitarbeitende ein sehr wichtiger Bestandteil ihres Employee-Life-Cycles. Wir unterstützen Sie hier in diversen Bereichen.

- Kandidaten-Überprüfung / Background Checks
- Einleitung und Sicherstellung der Durchführung des Onboarding-Prozesses
- Befragung der externe Mitarbeitende und Lieferanten inkl. Auswertung sowie Ableitung der Handlungsfelder
- Offboarding- und Kündigungsprozess

## Zeit- und Spesenmanagement

---

Die Zeit- und Spesenerfassung sowie der Prozess des Rechnungslaufs können viele Fragen hervorrufen und zu Korrekturen führen. Diese Aufgaben übernehmen wir für Sie.

- Zeiterfassungsmanagement
- Spesenmanagement
- Koordination und Korrekturen beim Rechnungsprozess

## Payrolling

---

Wenn Ihre Mitarbeitenden sich nicht selbst anstellen möchten, bieten wir Ihnen die Möglichkeit unseren Payrollservice zu nutzen. Wir übernehmen für Ihre externen Mitarbeitenden die gesamte Lohn- und Personaladministration.

- Administration und Lohnbuchhaltung für Ihre externen Mitarbeitenden
- Lokale Betreuung Ihrer externen Mitarbeitenden aus unserem Shared Service Center in Dübendorf
- Datensicherheit dank ISAE- und Swisdec-Zertifikaten

## Reporting & Analytics

---

Gewinnen Sie Transparenz über den Bestand Ihrer externen Mitarbeitenden und erhalten Sie einen vertieften Einblick dank vordefinierten KPIs. Wir unterstützen Sie dabei.

- Erstellung von kundenspezifischen Reports
- Analyse und Vorbereitung für die Jahresgespräche
- Auswertungen der KPIs

## Systemadministration

---

Haben Sie ein Vendor Management System im Einsatz und möchten die externen Mitarbeitenden selber betreuen. Wir unterstützen Sie bei spezifischen Anfragen zum System.

- Übernahme des 1. Level-Supports
- Laufende kleinere Optimierungsprojekte
- Für SAP Fieldglass und Beeline

# Wir sind sofort für Sie einsatzbereit

Mit unseren Services sparen Sie Aufwand und können direkt von Transparenz und Erleichterung im Arbeitstag profitieren. Wir kümmern uns um die Verwaltung Ihres gesamten externen Mitarbeiterpools und sind Ihr Ansprechpartner für alle Prozesse des External Workforce Management. Lassen Sie uns direkt heute starten, wir übernehmen gerne die Betreuung von sämtlichen externen Mitarbeitenden für Sie.